|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EvaSys | DE-HAK\_online 2020/2021 |  |
|  | | |

A megjelölés módja: Javítás:

Kérem, használjon tollat vagy vékony hegyű filcet. Az űrlap automatikus feldolgozásra kerül. Az optimális beolvasási eredmények érdekében kérem, kövesse a bemutatott példákat.

1. **Hallgatói ügyek**

**Kedves Hallgató!**

A járványhelyzet tartós jelenléte a tanulmányi adminisztrációs ügyintézés rendjét is megváltoztatta. A korábbi személyes ügyintézés helyébe az online ügyintézés lépett.

Kérjük, hogy a kérdőív kitöltésével járuljon hozzá a DE Hallgatói Kapcsolatok és Szolgáltatások Központja Ügyfélszolgálati Irodái online működésének hatékonyabbá tételéhez.

A kérdőív kitöltése név feltüntetése nélkül, önkéntesen történik.

A kérdőív kitöltése során kérjük, hogy ha más utalás nincs, akkor csak egy választ jelöljön be! A jelölés módja: x-elje be a válaszhoz rendelt jelölőnégyzetet, illetve töltse ki a kért adatokat!

Köszönjük!

1.1 **Melyik karon tanul?**

Állam- és Jogtudományi Kar Általános Orvostudományi Kar Bölcsészettudományi Kar Egészségügyi Kar Fogorvostudományi Kar Gazdaságtudományi Kar

1.2

1.3

1.4

Gyermeknevelési

és Gyógypedagógiai Kar

Mezőgazdaság-, Élelmiszertudományi és Környezetgazdálkodási Kar

Természettudományi és Technológiai Kar

**Milyen szintű képzésben vesz részt?**

BA/BSc

szakirányú továbbképzés

**Milyen tagozatra jár?**

levelező

**Milyen képzési formában vesz részt?**

állami ösztöndíjjas/finanszírozott

Gyógyszerésztudományi Kar Műszaki Kar

Zeneművészeti Kar

MA/MSc PhD

nappali önköltséges/költségtérítéses

Informatikai Kar Népegészségügyi Kar Szolnoki Campusz

Osztatlan FOSZK

távoktatás

* 1. **2020 márciusa óta kb hány alkalommal intézte ügyeit online az Ügyfélszolgálati Irodákban?**

0 1-5 5-10

10-nél többször

* 1. **Milyen ügyeket intézett?**

Diákigazolvány érvényesítése matricával Új/ideiglenes diákigazolvány tanácsadás Diákhitel tanácsadás Jogviszonyigazolás Ösztöndíjigazolás Záróvizsga igazolás Tantárgylista/Indexsorok Adatváltozás a Neptunban Ösztöndíj ügyek

Ösztöndíjpályázatok leadása (pl. rektori művészeti sport)

UNIPASS kártya Oklevélkiállítás folyamatban Államkincstár(családi pótlék,...)

**Mennyi idő alatt kapott választ?**

néhány óra alatt több mint 3 nap alatt

Térítési díj, számlázás ügyintézése

Kreditigazolás/Transcript (TS) Campus Mundi,...

1 nap alatt

Egyéb (pl. igazolás: angol, Campus, ...)

Oklevélmelléklet Nyugdíjfolyósitó (árvasági,...)

2-3 nap alatt

* 1. **Volt-e olyan eset, amikor a személyes ügyintézés hiánya miatt nem tudta ügyét elintézni?**

igen nem



DE-HAK\_online 2020/2021

EvaSys

1. **Hallgatói ügyek** [Folytatás]

* 1. **Ha nem sikerült az ügyintézés, annak mi volt az oka?**
  2. **Hasznosnak látná-e, ha a legtöbb ügyet továbbra is online lehetne intézni?**

igen nem

* 1. **Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda online ügyintézésével?**

5

4

3

2

1

* 1. **Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda online ügyintézésének pontosságával?**
  2. **Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Irodától kapott válaszlevelek tárgyilagosságával, udvarias hangnemével?**
  3. **Mivel javasolja hatékonyabbá tenni az online ügyintézést?**
  4. Elfogadták mindenütt a pdf-ben küldött igazolást? igen nem
  5. **Ha nem, hová, milyen igazolást kellett eredetiben pótolni?**
  6. **A diákigazolvány érvényességének rendelettel való meghosszabbítása –matrica hiányában- okozott-e elfogadási nehézséget?**

Igen Nem

* 1. **A pandémiás időszakban mennyire tudta hasznát venni -a postán kiküldött- UniPass kártyának és a matricával érvényesített új diákigazolványnak?**

**Köszönjük, hogy kitöltötte kérdőívünket!**