

HAK_20230329_teljes

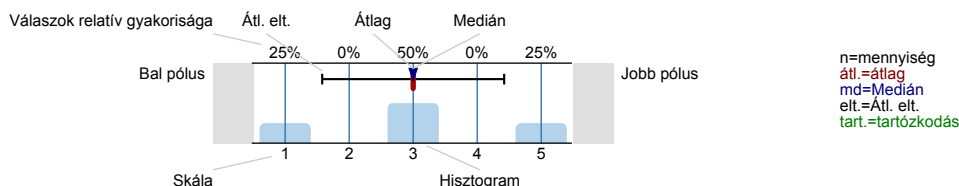
Válaszadók száma = 1649



Felmérés eredmények

Jelmagyarázat

Kérdésszöveg



1. Hallgatói ügyek

Kedves Hallgató!

Kérjük, hogy a kérdőív kitöltésével járuljon hozzá a DE Hallgatói Kapcsolatok és Szolgáltatások Központja Ügyfélszolgálati Irodái online működésének hatékonyabbá tételéhez.

A kérdőív kitöltése név feltüntetése nélkül, önkéntesen történik.

A kérdőív kitöltése során kérjük, hogy ha más utalás nincs, akkor csak egy választ jelöljön be!

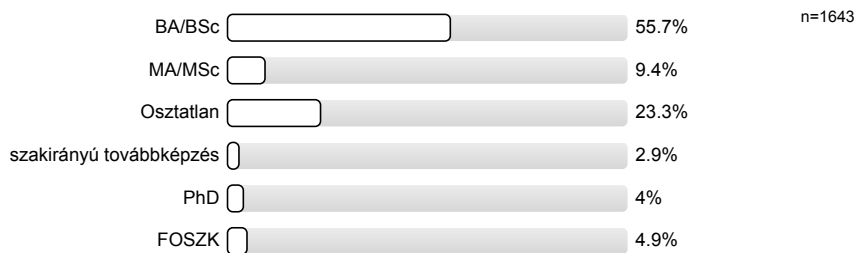
A jelölés módja: x-elje be a válaszhoz rendelt jelölőnégyzetet, illetve töltsé ki a kért adatokat!

Köszönjük!

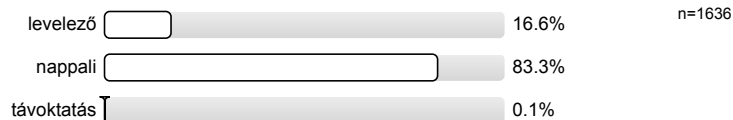
1.1) Melyik karon tanul?

Kar	Arány	n=1649
Állam- és Jogtudományi Kar <input type="checkbox"/>	8.6%	
Általános Orvostudományi Kar <input type="checkbox"/>	13.5%	
Bölcsészettudományi Kar <input type="checkbox"/>	13.8%	
Egészségtudományi Kar <input type="checkbox"/>	2.7%	
Egészségtudományi Kar debreceni campus <input type="checkbox"/>	2.6%	
Egészségtudományi Kar szolnoki campusa <input type="checkbox"/>	1%	
Egészségtudományi Kar nyíregyházi campusa <input type="checkbox"/>	1.2%	
Fogorvostudományi Kar <input type="checkbox"/>	0.8%	
Gazdaságtudományi Kar <input type="checkbox"/>	14.2%	
Gazdaságtudományi Kar debreceni campusa <input type="checkbox"/>	7.1%	
Gazdaságtudományi Kar szolnoki campusa <input type="checkbox"/>	0.5%	
Gyermeknevelési és Gyógypedagógiai Kar <input type="checkbox"/>	5.5%	
Gyógyszerésztudományi Kar <input type="checkbox"/>	1.7%	
Informatikai Kar <input type="checkbox"/>	8.1%	
Mezőgazdaság-, Élelmiszertudományi és Környezetgazdálkodási Kar <input type="checkbox"/>	3.1%	
Műszaki Kar <input type="checkbox"/>	5.8%	
Népegészségügyi Kar <input type="checkbox"/>	0.1%	
Természettudományi és Technológiai Kar <input type="checkbox"/>	8.4%	
Zeneművészeti Kar <input type="checkbox"/>	1.3%	
Szolnoki Campusz <input type="checkbox"/>	0.1%	

1.2) Milyen szintű képzésben vesz részt?



1.3) Milyen tagozatra jár?



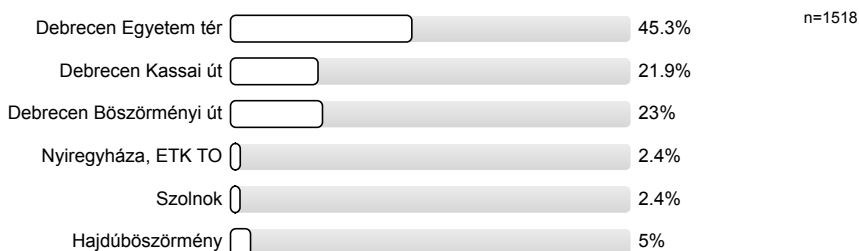
1.4) Milyen képzési formában vesz részt?



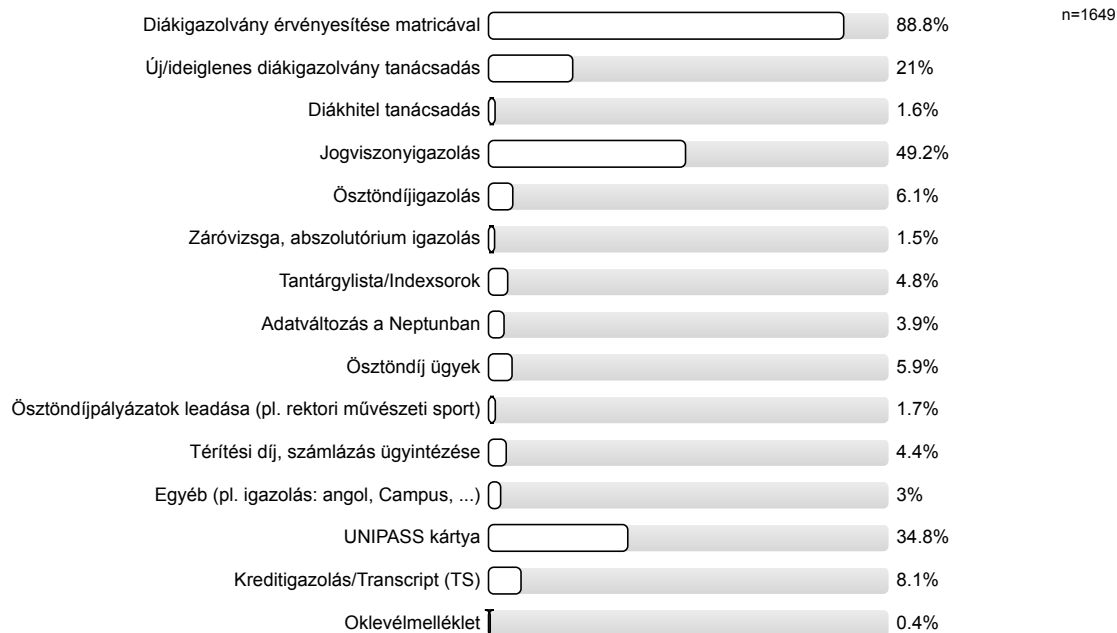
1.5) Ügyintézése hogyan történt:

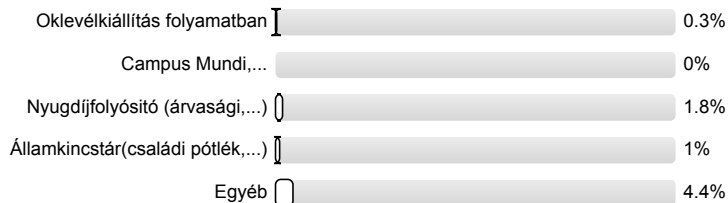


1.6) Ha ügyét személyesen intézte, akkor a HAK melyik irodájában?

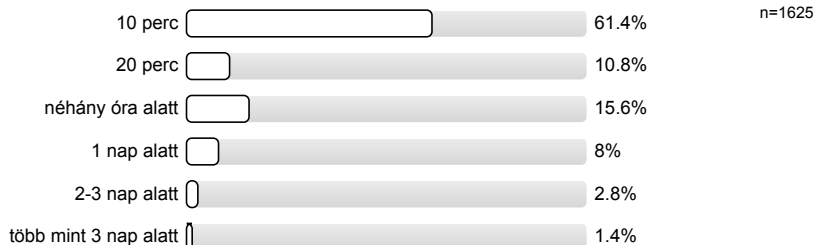


1.7) Milyen ügyeket intézett?





1.8) Mennyi idő alatt kapott választ?



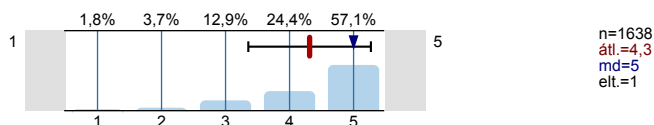
1.9) Volt-e olyan eset, amikor nem tudta ügyét elintézni?



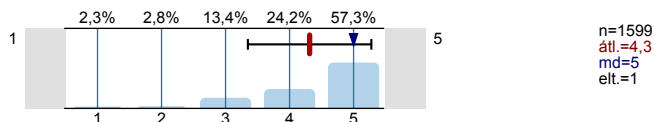
1.11) Hasznosnak látná-e, ha a legtöbb ügyet továbbra is online lehetne intézni?



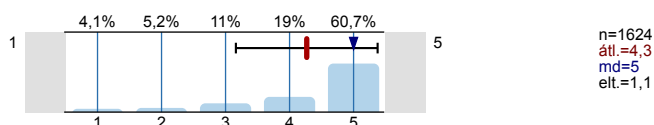
1.12) Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda ügyintézésének gyorsaságával?



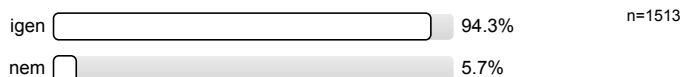
1.13) Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda online ügyintézésének pontosságával?



1.14) Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Irodától kapott válasz tárgyilagosságával, udvarias hangnemével?



1.16) Elfogadták-e továbbra is mindenütt a pdf-ben küldött igazolást?



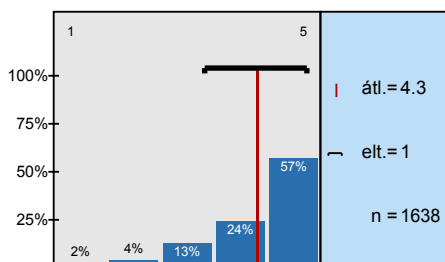
1.18) Helyi tömegközlekedési bérletét online vásárolja-e?



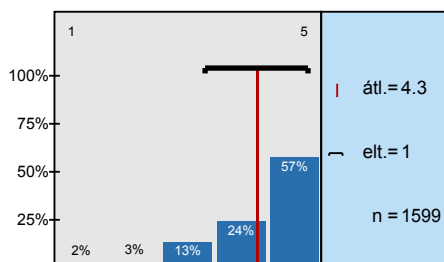
Köszönjük, hogy kitöltötte kérdőívünket!

Hisztogram skálázott kérdésekhez

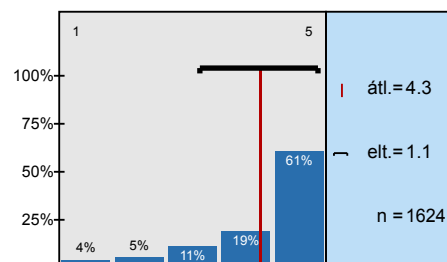
Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda ügyintézésének gyorsaságával?



Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda online ügyintézésének pontosságával?



Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Irodától kapott válasz tárgyilagosságával, udvarias



Profil

Összehasonlítás: HAK_20230329_teljes

A profilvonalban használt értékek Átlag

1. Hallgatói ügyek

1.12) Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda ügyintézésének gyorsaságával?	1 ----- ----- ----- ----- 5	n=1638	átl.=4,3	md=5,0	elt.=1,0
1.13) Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda online ügyintézésének pontosságával?	1 ----- ----- ----- ----- 5	n=1599	átl.=4,3	md=5,0	elt.=1,0
1.14) Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Irodától kapott válasz tárgyilagosságával, udvarias hangnemével?	1 ----- ----- ----- ----- 5	n=1624	átl.=4,3	md=5,0	elt.=1,1