

HAK_értékelés_20210415

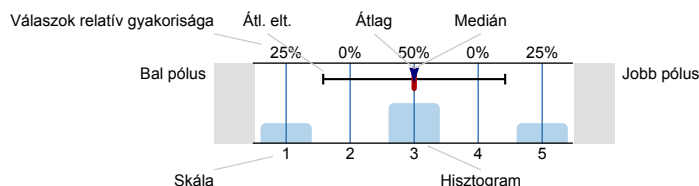
Válaszadók száma = 608



Felmérés eredmények

Jelmagyarázat

Kérdésszöveg



n=mennyiség
 átl.=átlag
 md=Medián
 elt.=Átl. elt.
 tart.=tartózkodás

1. Hallgatói ügyek

Kedves Hallgató!

A járványhelyzet tartós jelenléte a tanulmányi adminisztrációs ügyintézés rendjét is megváltoztatta.

A korábbi személyes ügyintézés helyébe az online ügyintézés lépett.

Kérjük, hogy a kérdőív kitöltésével járuljon hozzá a DE Hallgatói Kapcsolatok és Szolgáltatások Központja Ügyfélszolgálati Irodái online működésének hatékonyabbá tételéhez.

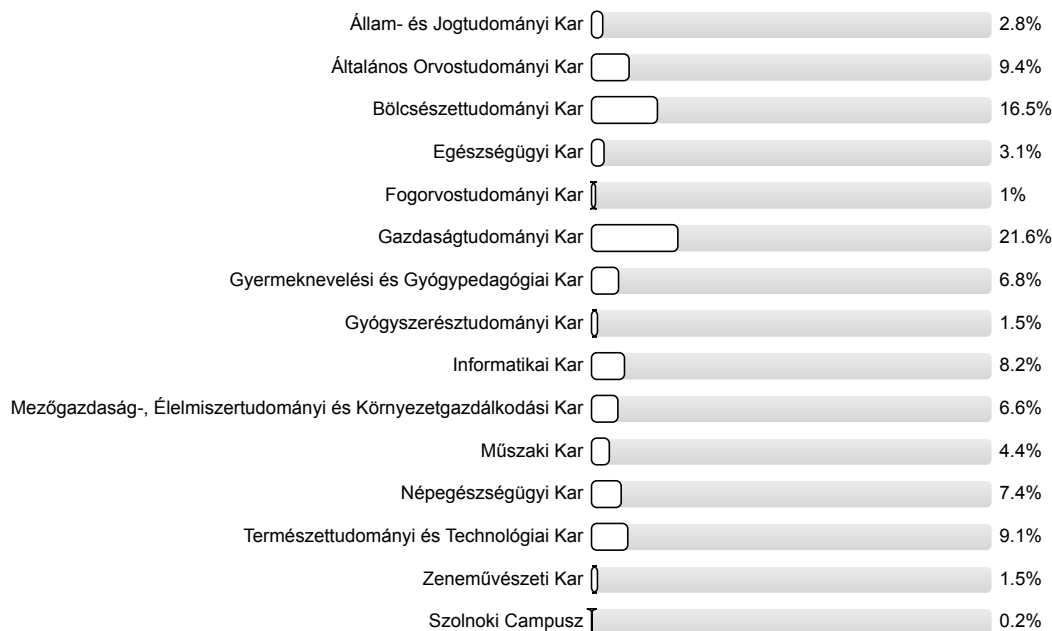
A kérdőív kitöltése név feltüntetése nélkül, önkéntesen történik.

A kérdőív kitöltése során kérjük, hogy ha más utalás nincs, akkor csak egy választ jelöljön be!

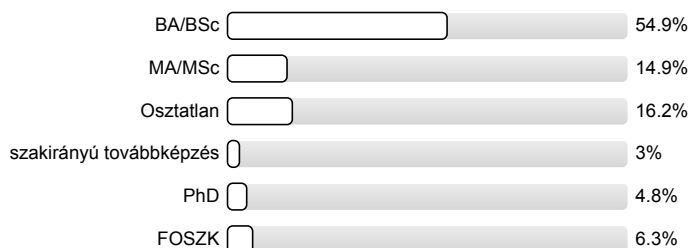
A jelölés módja: x-elje be a válaszhoz rendelt jelölőnégyzetet, illetve töltsse ki a kért adatokat!

Köszönjük!

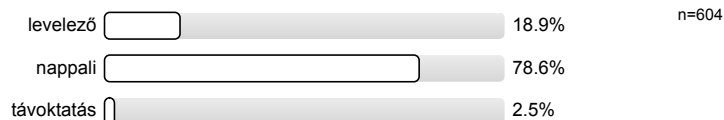
1.1) Melyik karon tanul?



1.2) Milyen szintű képzésben vesz részt?



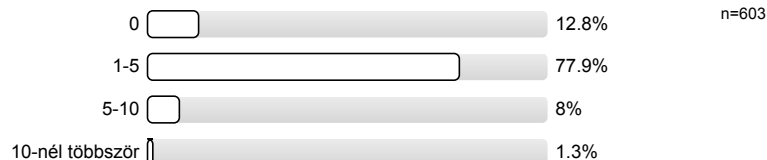
1.3) Milyen tagozatra jár?



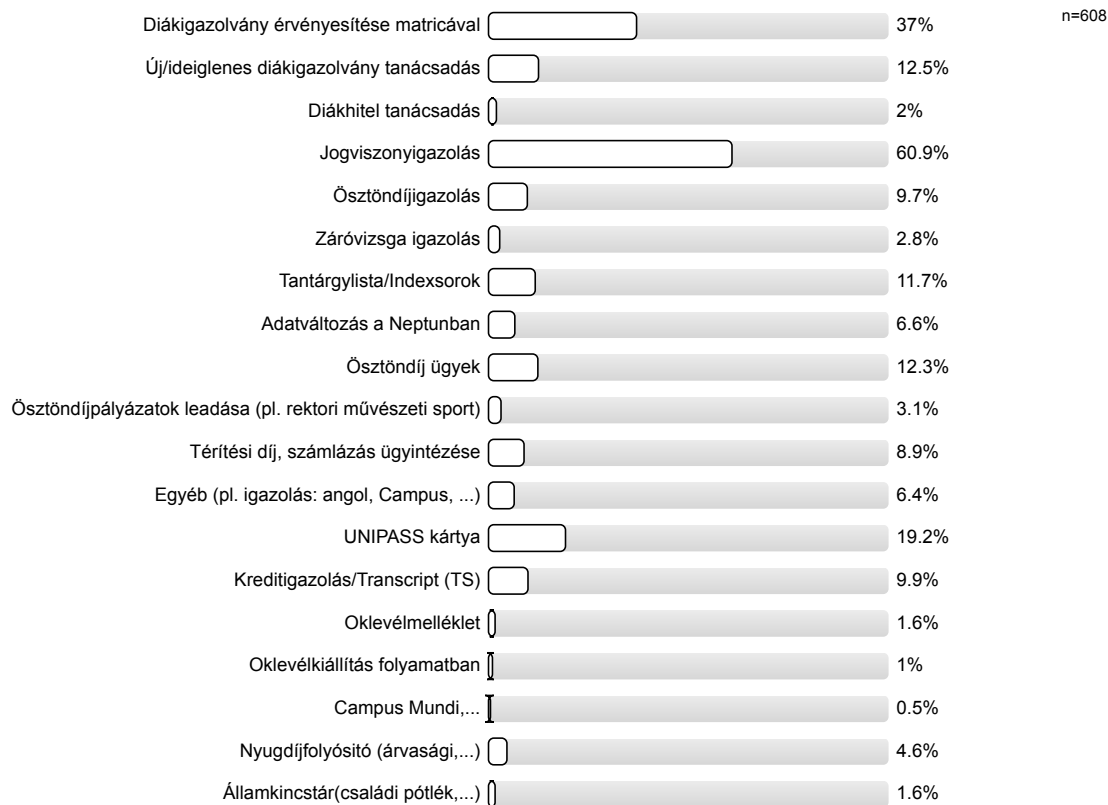
1.4) Milyen képzési formában vesz részt?



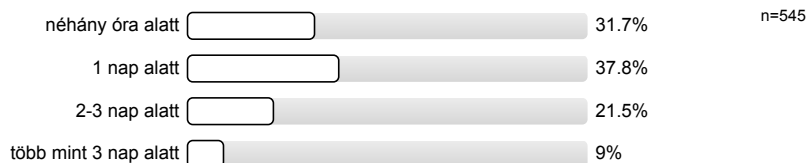
1.5) 2020 márciusa óta kb hány alkalommal intézte ügyeit online az Ügyfélszolgálati Irodákban?



1.6) Milyen ügyeket intézett?



1.7) Mennyi idő alatt kapott választ?



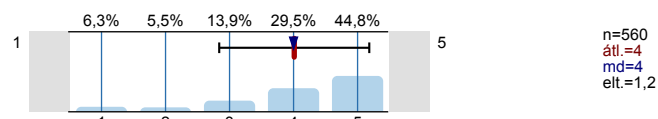
1.8) Volt-e olyan eset, amikor a személyes ügyintézés hiánya miatt nem tudta ügyét elintézni?



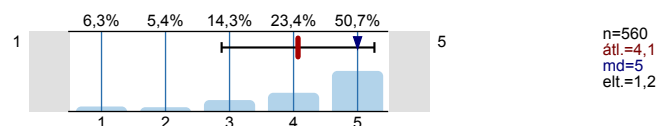
1.10) **Hasznosnak látná-e, ha a legtöbb ügyet továbbra is online lehetne intézni?**



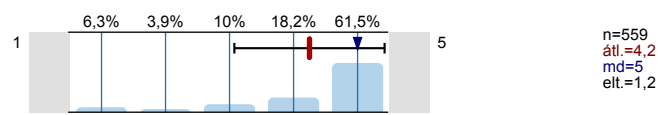
1.11) **Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda online ügyintézésével?**



1.12) **Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda online ügyintézésének pontosságával?**



1.13) **Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Irodától kapott válaszlevelek tárgyilagosságával, udvarias hangnemével?**



1.15) **Elfogadták mindenütt a pdf-ben küldött igazolást?**



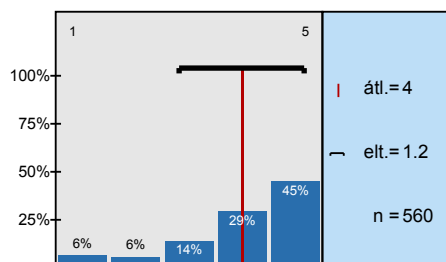
1.17) **A diákigazolvány érvényességének rendelettel való meghosszabbítása –matrica hiányában- okozott-e elfogadási nehézséget?**



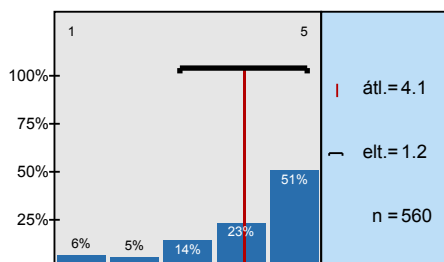
Köszönjük, hogy kitöltötte kérdőívünket!

Hisztogram skálázott kérdésekhez

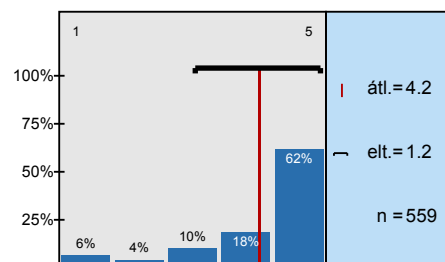
Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda online ügyintézésével?



Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda online ügyintézésének pontosságával?



Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Irodától kapott válaszlevelek tárgyilagosságával?



Profil

Összehasonlítás: HAK_értékelés_20210415

A profilvonalban használt értékek Átlag

1. Hallgatói ügyek

1.11)	Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda online ügyintézésével?	1		5	n=560	átl.=4,0	md=4,0	elt.=1,2
1.12)	Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda online ügyintézésének pontosságával?	1		5	n=560	átl.=4,1	md=5,0	elt.=1,2
1.13)	Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Irodától kapott válaszlevelek tárgyilagosságával, udvarias	1		5	n=559	átl.=4,2	md=5,0	elt.=1,2