

HAK 2017.március

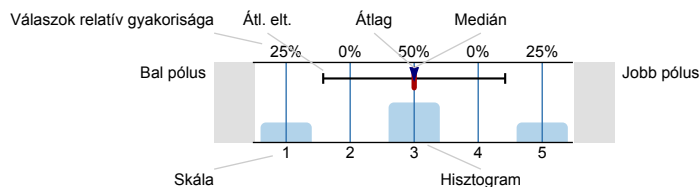
Válaszadók száma = 621



Felmérés eredmények

Jelmagyarázat

Kérdésszöveg



1. Hallgatói ügyek

Kedves Hallgató!

Kérjük, hogy a kérdőív kitöltésével járuljon hozzá, hogy a DE Hallgatói Kapcsolatok és Szolgáltatások Központja Ügyfélszolgálati Irodák hatékonyabb működéséhez. A kérdőív kitöltése név feltüntetése nélkül, önkéntesen történik. A kérdőív kitöltése során kérjük, hogy ha más utalás nincs, akkor csak egy választ jelöljön be! A jelölés módja: x-elje be a válaszhoz rendelt jelölőnégyzetet, illetve töltsse ki a kért adatokat! Köszönjük!

1.1) Melyik karon tanul?

Kar	Arány	n
Állam- és Jogtudományi Kar	4%	620
Általános Orvostudományi Kar	8.4%	
Bölcsészettudományi Kar	17.9%	
Egészségügyi Kar	2.6%	
Fogorvostudományi Kar	1.3%	
Gazdaságtudományi Kar	13.9%	
Gyermeknevelési és Felnőttképzési Kar	1.6%	
Gyógyszerésztudományi Kar	3.5%	
Informatikai Kar	9.5%	
Mezőgazdaság-, Élelmiszertudományi és Környezetgazdálkodási Kar	7.9%	
Műszaki Kar	7.9%	
Népegészségügyi Kar	4.7%	
Természettudományi és Technológiai Kar	16.1%	
Zeneművészeti Kar	0.6%	

1.2) Milyen szintű képzésben vesz részt?

Képzési szint	Arány	n
BA/BSc	56.6%	618
MA/MSc	17%	
Osztatlan	18.3%	
szakirányú továbbképzés	3.4%	
PhD	4.7%	

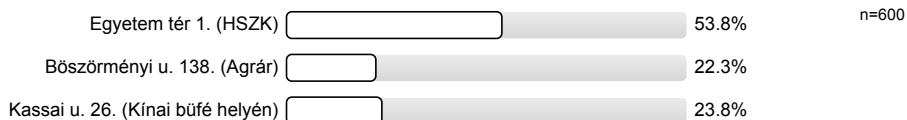
1.3) Milyen tagozatra jár?

Tagozat	Arány	n
levelező	16.6%	619
nappali	83.4%	
távoktatás	0%	

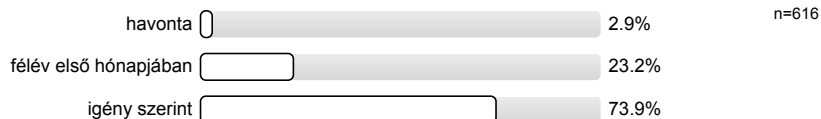
1.4) Milyen képzési formában vesz részt?



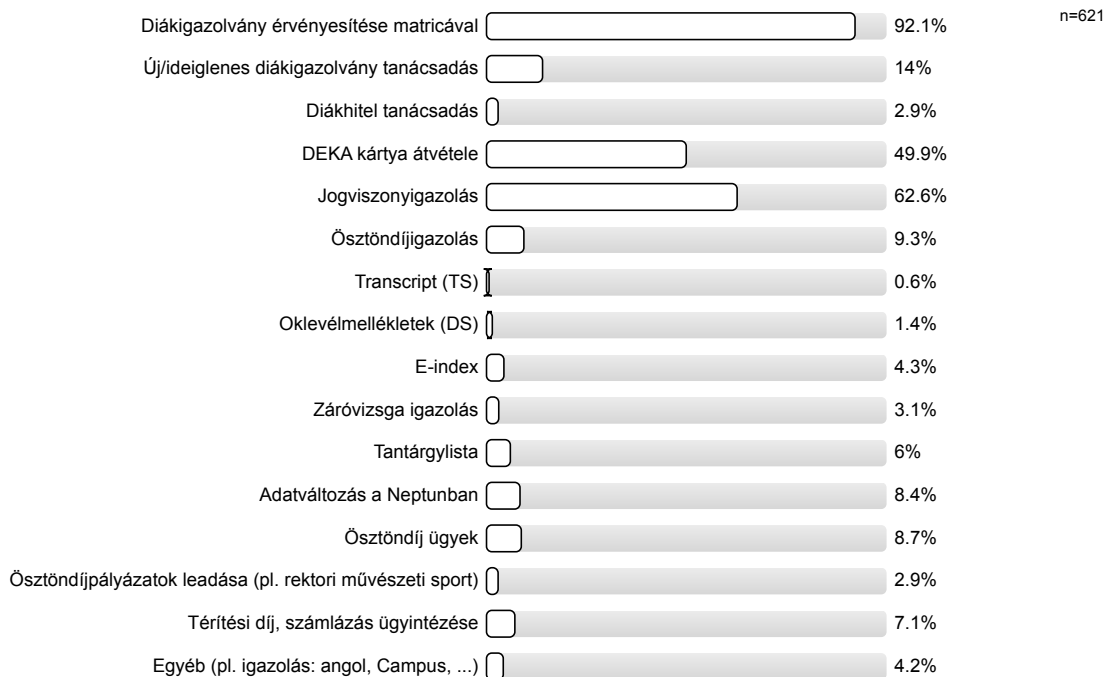
1.5) Melyik Ügyfélszolgálati Irodát kereste fel?



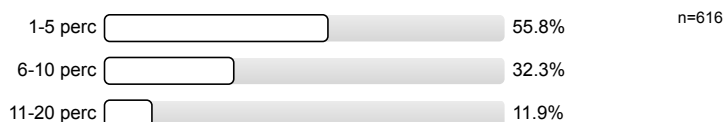
1.6) Milyen gyakran keresi fel személyesen az Ügyfélszolgálati Irodát:



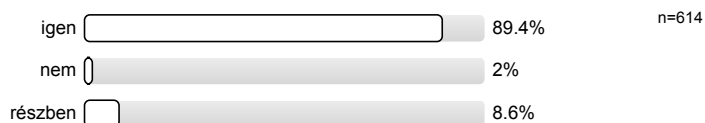
1.7) Milyen ügy(ek)ben keresi fel személyesen az Ügyfélszolgálati Irodát:



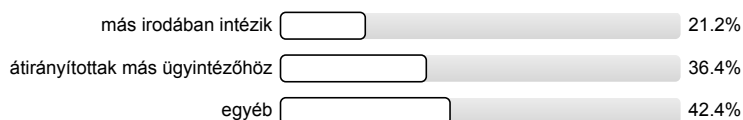
1.9) Mennyi időt kellett várakoznia:



1.10) Sikerült-e ügyét elintéznie:



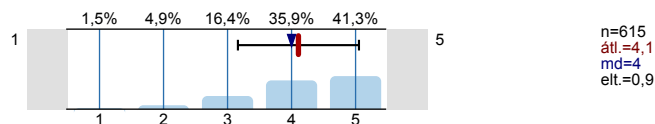
1.11) Ha nem sikerült az ügyintézése, miért:



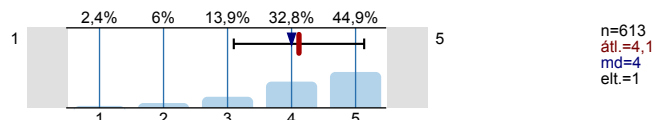
2. Ügyintézés

Az alábbi kérdéseket, kérem értékelje a megadott skálán. (1=nem elégedett, 5=nagyon elégedett)

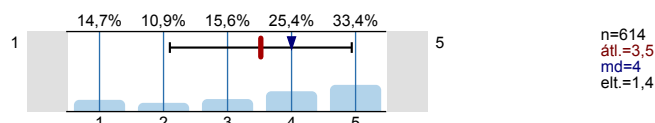
2.1) Mennyire elégedett-e az Ügyfélszolgálati Iroda kialakításával:



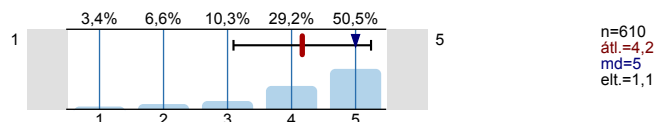
2.2) Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda tevékenységével:



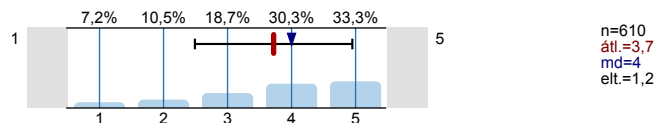
2.3) Mennyire udvariasak az Ügyfélszolgálati Iroda munkatársai:



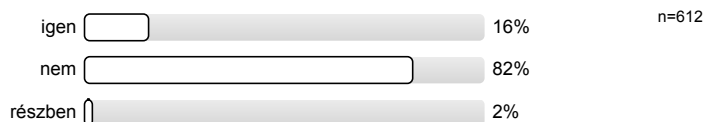
2.4) Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda munkájának pontosságával:



2.5) Mennyire elégedett-e az ügyintézéshez kapcsolódó tájékoztatással:



2.6) Használt-e már elektronikus kérvényt a Neptunban?



2.8) Előfordult-e, hogy adatainak változását a Neptunba vezette be?

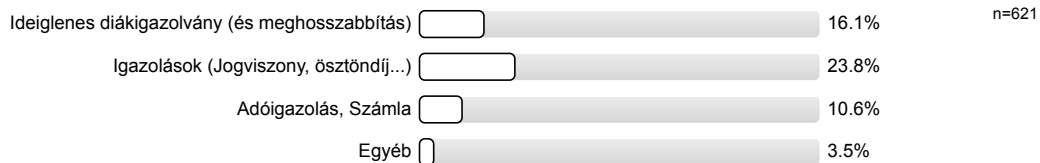


2.9) Milyen ügy(ek)ben kért/kapott információt/igazolást fájlban, e-mailen hszk@hszk.unideb.hu címről:

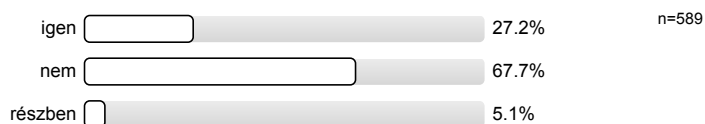




2.11) Milyen ügy(ek)ben kért/kapott információt/igazolást postai levélben a Hallgatói Adminisztrációs Központból?



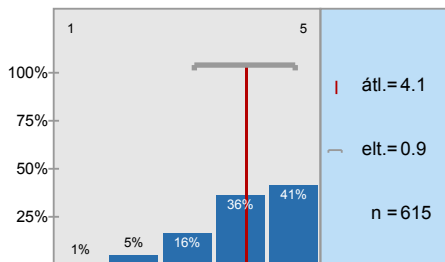
2.14) Tudja-e, hogy az EK, GyFK hallgatóit is fogadják az Ügyfélszolgálati Irodák, és a diákigazolvánnyal, matricával kapcsolatos ügyeik a saját karuk TO-ján is intézhetőek?



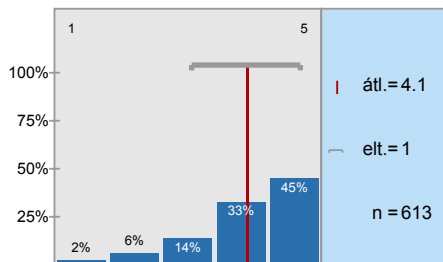
Köszönjük, hogy kitöltötte kérdőívünket!

Hisztogram skálázott kérdésekhez

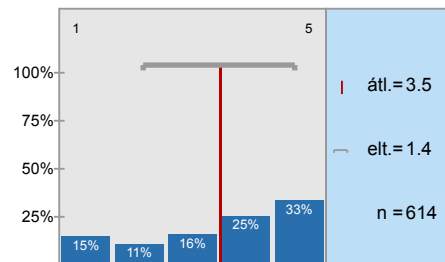
Mennyire elégedett-e az Ügyfélszolgálati Iroda kialakításával:



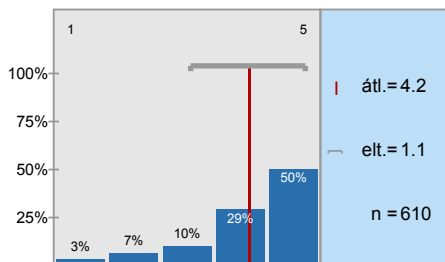
Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda tevékenységével:



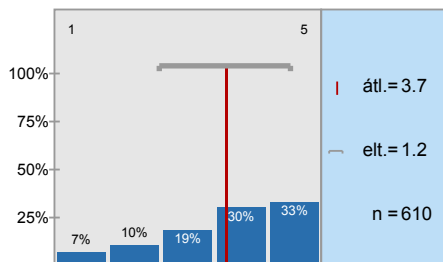
Mennyire udvariasak az Ügyfélszolgálati Iroda munkatársai:



Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda munkájának pontosságával:



Mennyire elégedett-e az ügyintézéshez kapcsolódó tájékoztatással:



Profil

Összehasonlítás: HAK 2017.március

A profilvonalban használt értékek Átlag

2. Ügyintézés

2.1)	Mennyire elégedett-e az Ügyfélszolgálati Iroda kialakításával:	1	5	n=615	átl.=4,1	md=4,0	elt.=0,9
2.2)	Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda tevékenységével:	1	5	n=613	átl.=4,1	md=4,0	elt.=1,0
2.3)	Mennyire udvariasak az Ügyfélszolgálati Iroda munkatársai:	1	5	n=614	átl.=3,5	md=4,0	elt.=1,4
2.4)	Mennyire elégedett az Ügyfélszolgálati Iroda munkájának pontosságával:	1	5	n=610	átl.=4,2	md=5,0	elt.=1,1
2.5)	Mennyire elégedett-e az ügyintézéshez kapcsolódó tájékoztatással:	1	5	n=610	átl.=3,7	md=4,0	elt.=1,2

